

Politique de protection des données de Kährs Group

Kährs Group protège votre vie privée et, à travers ce texte d'information, nous expliquons comment nous collectons et utilisons vos données personnelles. Ce document décrit également vos droits par rapport à nous et comment vous pouvez faire valoir ces droits.

Kährs Group Management 2020-10-16











Politique de protection des données de Kährs Group

Traitement de vos données personnelles

Kährs Group protège votre vie privée et, à travers ce texte d'information, nous expliquons comment nous collectons et utilisons vos données personnelles. Ce document décrit également vos droits par rapport à nous et comment vous pouvez faire valoir ces droits. Vous pouvez nous contacter à tout moment pour des questions sur la confidentialité et la protection des données en nous envoyant un courriel à privacy@kahrsgroup.com.

Que sont des données personnelles ?

Les données personnelles sont toutes les informations qui peuvent être directement ou indirectement reliées à votre personne. Il peut s'agir d'informations basiques telles que votre nom ou numéro de sécurité sociale, mais aussi, par exemple, des informations foncières ou votre numéro de téléphone. Les images constituent également une sorte de données personnelles si vous pouvez clairement être identifié dans l'image.

Que signifie traitement de vos données personnelles ?

Le mot traitement englobe tout ce que Kährs Group fait de vos données personnelles. Cela signifie par exemple, collecter, classer ou traiter vos données personnelles.

Comment collectons-nous vos données personnelles ?

Kährs Group peut enregistrer des données personnelles à votre sujet, par exemple, lorsque vous vous abonnez à notre newsletter ou créez un compte sur notre site pour utiliser nos e-services. Des données personnelles peuvent également être enregistrées lorsque vous envoyez un courriel, demandez du matériel d'information, laissez un commentaire ou posez une question par courriel, sur les réseaux sociaux ou utilisez un autre e-service.

Nous pouvons enregistrer des données à partir de bases de données externe de contacts et de services de relations publiques. Nous pouvons également enregistrer des données personnelles collectées auprès d'un partenaire de Kährs Group, comme par exemple un distributeur.

Nous pouvons aussi recueillir les adresses des propriétaires forestiers obtenues auprès d'un tiers. Nous enregistrons les informations venant du vendeur et du transporteur du bois vers notre entreprise.

Gardez à l'esprit de ne pas nous fournir d'informations confidentielles par courriel et via les réseaux sociaux, car ce ne sont pas des moyens sécurisés de transfert d'informations. Les données confidentielles sont, par exemple, des informations sur l'origine ethnique, les opinions religieuses et politiques, l'état de santé, le numéro de sécurité sociale ou l'appartenance à une organisation syndicale. Si vous devez envoyer des données confidentielles, nous vous demandons d'utiliser un transfert crypté. Pour obtenir de l'aide à ce sujet, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante: dpo@kahrsgroup.com.

Qui est responsable des données personnelles ?

Kährs Holding AB appelé "Kährs Group" est responsable légal du traitement de vos données personnelles puisque nous déterminons les moyens et les objectifs des traitements. Nous utilisons également les services de sous-traitants externes qui nous aident pour ces traitements. Lisez la rubrique "Qui a accès à vos donnés personnelles ?" pour en savoir plus sur ce sujet.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles?

Pour que Kährs Group puisse vous offrir ses services et honorer ses engagements, nous devons gérer les informations vous concernant. Pendant la globalité du processus d'utilisation de vos données personnelles, nous protégeons votre vie privée. Nous décrivons ci-dessous les objectifs du traitement par Kährs Group, les bases juridiques justifiant le traitement en vertu de la législation sur la protection des données et la durée de conservation des données personnelles. Kährs Group n'utilise pas de données personnelles pour créer des profils utilisateurs ou pour une prise de décision automatisée. La prise de décision automatisée consiste à utiliser vos données personnelles pour prendre des décisions sans aucune intervention humaine. Par exemple, cela peut être un programme qui prend une décision selon un algorithme.

for profiling or automated decision-making. Automated decision-making means that we would use your personal data to make a decision without any human influence on the decision.

Pourquoi nous traitons vos données personnelles :	Base juridique	Durée de conservation
Pour gérer des relations d'affaires dans le cadre de l'achat et de la vente de biens et de services afin de remplir nos obligations contractuelles et légales.	Engagements contractuels, Suivre la législation applicable	Tant que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et aussi longtemps que requis par les délais légaux de stockage.
Pour informer nos clients à propos de nos produits et services via des bulletins d'information et courriels.	Engagements contractuels, Intérêt légitime	Tant que cela est nécessaire pour remplir nos engagements contractuels et / ou tant que nous estimons qu'il y a un intérêt légitime dans ce traitement. La révision et la suppression des listes de diffusion se font de façon continue ou par l'annulation de l'abonnement au bulletin d'information (opt-out).
Pour informer d'autres contacts qui n'ont pas de relation contractuelle avec Kährs Group, par exemple des architectes, décorateurs ou rédacteurs, sur nos produits et services via des bulletins d'information et courriels.	Intérêt légitime	Tant que nous estimons que les informations sur les produits de Kährs Group présentent un intérêt légitime. La révision et la suppression des listes de diffusion se font de façon continue ou par l'annulation de l'abonnement au bulletin d'information (opt-out).
Pour informer les propriétaires forestiers sur les besoins, en termes d'achat de bois, de Kährs Group, via des lettres d'information et courriels. Les informations de contact peuvent être obtenues par l'achat de listes d'adresses.	Intérêt légitime, Engagements contractuels	Les informations de contact sont révisées quotidiennement et un nettoyage a lieu tous les 36 mois.
Pour fournir un service adéquat, répondre à des demandes d'informations, commandes d'échantillons, des imprimés ou matériel similaire.	Intérêt légitime	Les informations utilisées pour effectuer le service demandé sont enregistrées pour une durée maximale de 36 mois. Les adresses de courriel peuvent être transférées à la liste de diffusion des bulletins d'information avec option de désinscription (opt-out).
Pour fournir un service adéquat pour répondre à une question, un commentaire ou une réclamation.	Suivre la législation applicable, Intérêt légitime, Engagements contractuels	Tant qu'un cas est en cours. Pour une réclamation, les données personnelles peuvent être conservées jusqu'à la fin de la période de garantie.
Fournir à nos partenaires commerciaux / clients professionnels un service adéquat et pertinent pour l'utilisation de notre portail client Kährs Direct.	Répondre à nos engagements contractuels, Intérêt légitime	Tant que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et aussi longtemps que requis par les délais légaux de stockage.

Pour suivre et coordonner les projets commerciaux, nous pouvons stocker des informations de contact sur les participants et les parties prenantes dans les systèmes de CRM. Ces informations peuvent également être utilisées pour l'envoi de bulletins d'information et des informations sur nos produits et services.	Répondre à nos engagements contractuels, Intérêt légitime	Tant que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et aussi longtemps que requis par les délais légaux de stockage. Les liste de contacts utilisées pour les bulletins d'information sont conservés tant qu'il y a un intérêt légitime pour nos produits. La révision et la suppression des listes de diffusion se font de façon continue ou par l'annulation de l'abonnement au bulletin d'information (opt-out).
Pour recruter des employés pour les services de notre entreprise, nous collectons des informations sur candidats qui nous ont contacté.	Intérêt légitime, Suivre la législation applicable	Les données personnelles collectées dans le cadre du recrutement sont sauvegardées pendant la procédure de recrutement et ensuite pour un suivi d'une durée maximale d'un an.

Combien de temps gardons-nous vos données personnelles ?

Nous ne conservons des données personnelles que s'il existe une raison de conserver ces informations. D'autre part, nous sommes tenus de conserver des données personnelles pendant une certaine période de temps, comme requis par différents règlements, tels que la loi sur la comptabilité par exemple.

Qui a accès à vos données personnelles ?

Vos données personnelles ne sont accessibles que pour les personnes qui en ont besoin pour accomplir leurs tâches. Nous pouvons également fournir des données personnelles à d'autres sociétés du groupe Kährs, à des sociétés externes de marketing, à des concessionnaires, à des sociétés de transport ou autres partenaires si cela est nécessaire pour remplir nos tâches et engagements contractuels et pour assurer le service attendu lors de contacts avec Kährs Group. Kährs Group peut également fournir des informations nécessaires aux autorités telles que la police, les autorités fiscales ou d'autres autorités comme cela est exigé par la loi.

Où traitons-nous vos données personnelles?

Kährs Group s'efforce toujours de traiter vos données personnelles dans l'EEE (Espace économique européen). Cependant, les données peuvent, dans certaines situations, être transférées et traitées dans des pays non membres de l'EEE, certains de nos fournisseurs ou sous-traitants étant des organisations internationales. Kährs Group prendra toutes les mesures légales, techniques et organisationnelles raisonnables pour s'assurer que vos données personnelles sont traitées de manière sûre et avec un niveau de protection adéquat tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'EEE. Si vous souhaitez savoir si/où vos données personnelles sont traitées en dehors de l'EEE, veuillez contacter notre délégué à la protection des données personnelles via dpo@kahrsgroup.com.

Vos droits en vertu du règlement sur la protection des données

Toute personne est propriétaire de ses propres données personnelles, vous avez ainsi individuellement certains droits que Kährs Group est tenu d'observer dans certaines circonstances. Conformément à la législation sur la protection des données personnelles, vous pouvez revendiquer les droits décrits ci-dessous. Vous pouvez le faire en nous contactant à privacy@kahrsgroup.com. Pour revendiquer vos droits, vous devez d'abord vous identifier, ceci en répondant à quelques questions de contrôle de notre personnel.

Droit d'accès

Conformément au règlement sur la protection des données, vous disposez à tout moment du droit de demander une information sur les données personnelles que Kährs Group a enregistré à votre sujet. Si vous envoyez une demande à privacy@kahrsgroup.com Kährs Group vous enverra une extraction contenant vos données personnelles que nous traitons et un texte décrivant comment

nous traitons vos données personnelles. Il faut compter un mois au maximum pour que cette extraction vous parvienne.

Droit de rectification et de limitation

Si vous estimez que des renseignements personnels vous concernant sont incorrects ou trompeurs, vous pouvez demander qu'ils soient corrigés ou, suivant les cas, utilisés de façon plus limitée. Pour cela, contactez privacy@kahrsgroup.com en indiquant les éléments que vous estimez faux et en expliquant la raison.

Droit d'effacement ("le droit à l'oubli")

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles stockées par Kährs Group si au moins l'une des conditions suivantes est remplie :

- Les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées
- Le traitement est basé sur votre consentement et vous révoquez ce consentement
- Le traitement est utilisé pour le marketing direct et vous vous opposez au traitement des données à cette fin
- Vous vous opposez au traitement des données personnelles qui a été justifié par un équilibre des intérêts (nécessaire à l'utilisation de la base juridique intérêt légitime) et il n'y a pas de raisons légitimes plus importante que votre intérêt
- Les données personnelles ont été traitées illégalement
- La suppression est requise pour se conformer à une obligation légale

Cependant, vous n'avez pas le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles si Kährs Group, par exemple:

A besoin de traiter vos données personnelles pour effectuer une tâche dans le cadre d'une relation contractuelle avec vous, à des fins d'archivage, pour exercer le droit à la liberté d'opinion et d'information, pour remplir une obligation légale ou pour défendre des demandes légales.

• Droit à la portabilité des données

Vous avez ponctuellement le droit d'obtenir une extraction de vos données personnelles dans un format standard, structuré et lisible par un ordinateur. Vous pouvez également demander le transfert de vos données personnelles vers une autre organisation (si cela est techniquement possible) dans le cas où ce traitement est basé sur un consentement ou un accord et peut être automatisé (par des moyens informatiques). Contactez notre délégué à la protection des données pour plus d'informations à l'adresse dpo@kahrsgroup.com.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Kährs Group. À tout moment, vous pouvez vous opposer aux opérations de marketing direct, Kährs Group y mettra alors fin. Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données.

Coordonnées

Kährs Holding AB est responsable du traitement des données personnelles. Numéro d'identification de l'entreprise: 556534-2481. Ångbåtsbron 1, Box 154, SE-201 21, Malmö, Suède.

Pour contacter Kährs Group à propos du traitement de vos données personnelles, vous pouvez envoyer un courriel à privacy@kahrsgroup.com.

Notre délégué à la protection des données peut être contacté via dpo@kahrsgroup.com

Cette information est également disponible sur www.kahrsgroup.com/en/privacy.

