

20 ÅRS GARANTI KÄHRS LUXURY TILES LOOSE LAY FÖR HEMMABRUK

Kährs AB lämnar följande begränsade garanti under en tidsperiod på 20 år, från datum för det ursprungliga inköpet enligt fakturan och avseende Kährs LT-produkttyp **LOOSE LAY**, som inköpts 1 april 2019 eller senare.

Kährs AB, nedan kallad tillverkaren.

Garantin omfattar enbart defekter som avser det material som levererats och omfattar slitage genom slitlagret på ~~lame~~lbrädorna där skadan överstiger ett område på 10 × 10 mm. Slitlagret formas av ytbehandlingen och hela slitlagret som täcker dekorlagret. Vad gäller defekter som omfattas kallas detta släppning och minskad vattenbeständighet på brädorna. Tillverkarens enda skyldighet enligt denna garanti ska vara att reparera eller byta ut, efter tillverkarens eget gottfinnande, på avsändningsplatsen, kostnadsfritt, alla defekta produkter som returnerats för avsyning inom den tillämpliga garantiperioden, men enbart i de fall då en sådan avsyning bekräftar att defekterna är så som angivits ovan samt att produkterna inte har: (1) installerats felaktigt, installerats med tydliga och visuella defekter eller utan att uppfylla kraven i de procedurer som föreskrivits och anvisningar som utfärdats av tillverkaren; (2) ändrats på annat sätt än med tillstånd från tillverkaren och med dennes godkända tillvägagångssätt; (3) utsatts för en kraft som överstiger de maxkrafter tillverkaren har specificerat för användning av produkten; (4) utsatts för vassa föremål eller slipande ytor, substanser eller kemikalier; eller (5) utsatts för missbruk, felaktig användning, felaktigt underhåll eller felaktiga underhållslösningar, oaksamhet eller olycka, stark värme eller värmekällor. Om den sålda produkten inte längre kan tillverkas eller inte längre finns i lager, förbehåller sig tillverkaren rätten att tillhandahålla en annan liknande produkt.

Garantin är en förbättring av kundens rättigheter enligt gällande nationell konsumentlagstiftning och utan förfång för lagstadgade underförstådda villkor och garantier.

ÅTGÄRDER OCH ANSVARSBEGRÄNSNING:

- Alla garantianspråk ska skickas in skriftligen inom två (2) kalendermånader efter det att överträdelsen har, eller rimligt sett skulle ha, upptäckts, och ska åtföljas av ett prov på produkten som påstås utgöra ett garantiärendet, en kopia på fakturan med distributörens eller återförsäljarens stämpel, tillverkarens serienummer samt ett eller flera foton på den upptäckta defekten med noggrann beskrivning. Om en reklamation inte görs i tid upphör Kährs garantiskyldighet. Tillverkaren ska vara berättigad att undersöka och bekräfta garantianspråk innan överenskommelse görs om en lösning på garantiärendet.
- Under inga omständigheter ska tillverkaren hållas ansvarig för
 - särskilda, indirekta skador eller följdskador eller
 - några som helst skador som härrör från nedsatt användbarhet, förlust av data eller vinst, oavsett om detta har något samband med detta avtal eller användningen av eller prestanda på tillverkarens produkter, oavsett om det handlar om talan kring kontrakt eller skadestånd (inklusive oaksamhet) eller på annat sätt.

- Tillverkarens skyldigheter beträffande skada på egendom ska vara begränsad till reparation eller utbyte av tillverkarens produkter och skyldigheter för fysiska skador som direkt orsakats enbart av tillverkarens underlåtenhet.
- Ingen åtgärd, vare sig beträffande kontrakt eller skadestånd (inklusive oaksamhet), som uppstått på grund av eller i samband med detta kontrakt, kan väckas av någondera part mer än arton (18) månader efter att talan har väckts, förutom fall av utebliven betalning som kan väckas inom arton (18) månader efter datum för den senaste betalningen som gjorts av den part mot vilken talan väckts.
- Maximalt belopp som tillverkaren ska anses vara skyldig någon person på grund av eller i samband med försäljning, användning eller annan tillämpning av någon produkt som levererats av tillverkaren till KÖPAREN härunder, oavsett om sådan skyldighet uppstått i samband med något anspråk baserat på kontrakt, garanti, skadestånd eller på annat sätt, ska inte överstiga det faktiska belopp som erlagts tillverkaren för produkterna som levererats härunder och som gett upphov till anspråket.
- Distributören överenskommer att returnera defekt produkt på tillverkarens bekostnad om tillverkaren så begär.

TILLKÄNNAGIVANDE OM PROBLEM SOM INTE BEROR PÅ DEFEKTER I MATERIAL ELLER UTFÖRANDE

Observera att ingen av följande problemtyper är problem som uppstår från defekter i material eller utförande och omfattas därmed inte av denna produktgaranti:

- Färgavikelser från prover och/eller tryckta färgillustrationer.
- Skuggor eller texturvariationer hos produkterna.
- Slitage och nötning av ytan samt minskad glans som beror på användning. Under garantiperioden kan det vara nödvändigt att regelbundet lägga på en ny ytbeläggning; detta beror helt på hur intensivt ytan används.
- Missnöje på grund av felaktig installation eller installation i samband med användning av felaktiga vidhåtningsmedel, felaktiga underhållsprodukter eller underhållslösningar. (Rekommenderade installations- och underhållsanvisningar finns att tillgå på begäran.) Ett adekvat underhållsprogram måste införas omedelbart efter installationen och ska omfatta en adekvat smutsbarriär vid alla entrépunkter där inträde utifrån mycket smutsiga områden, som trottoar, grusgång osv. är möjlig.
- Arbetskostnader som uppstått i samband med installation av varor med tydliga och visuella defekter.
- Användning i annat syfte än det fastställda ändamålet för produkterna.
- Problem som orsakats av
 - underlagsdefekter och/eller inadekvat förberedelse av underlag, inklusive men inte begränsat till fukt, pH, alkali eller vätsketryck som överskrider publicerade gränsvärden eller direkt solljus, stark värme från olika värmekällor som eldstad, värmeackumulatorer, UFH-system etc. som skapar deformationer, buktningar osv.
 -

- h) Infärgning från golvmattor, stolpar eller andra föremål som lämnas kvar på golvytan under längre tidsperioder.
- i) Skador på grund av vassa föremål, urholkning, fritt flödande vatten eller vattenläckage, brännskador, fläckar, skärsår, repor, hasspår, inklusive skador från höglackade skor, avsaknad av korrekt golvskydd och möbeltassar, missfärgning på grund av avtryck från främmande föremål, inklusive men inte begränsat till asfalt, kåda, portättningsmassor, oljedroppar samt missfärgning på grund av mattanfärgning, färgämnen, solljus, värme, mögel eller migrering av mjukgörare, onormalt slitage på kanter och ytor på grund av buktande och deformerade brädor.
- j) Naturkatastrofer, bland annat, men inte begränsat till, översvämning, extrem hetta, jordbävning osv.

Föregående lista är inte att betrakta som fullständig, utan utgör endast exempel på de många olika typer av problem som kan uppstå och som inte beror på defekter i material eller utförande hos produkterna och som inte omfattas av denna garanti. Andra liknande problem som inte beskrivs i listan ovan omfattas inte heller av denna garanti.

Inget i dessa garantivillkor ska på något sätt tolkas som att det begränsar eller utesluter Kährs AB:s möjliga ansvar gentemot kunden under relevanta lagstadgade regler om produktansvar. Kontakta din lokala Kährs-återförsäljare eller myndighet för råd.