

## 15 VUODEN TAKUU KÄHRS LUXURY TILES, CLICK HERRINGBONE, CLICK 6 MM, DRY BACK 0.55 ja DRY BACK 0.70 KAUPALLINEN KÄYTTÖ

Kährs AB myöntää seuraavan rajoitetun takuun, joka on voimassa 15 vuotta laskulle merkitystä alkuperäisestä ostopäivästä lukien ja koskee Kährsin LT-tuotetyyppejä **CLICK HERRINGBONE, CLICK 6 MM, DRY BACK 0.55** ja **DRY BACK 0.70**, kun ostopäivä on 1.4.2019 tai sitä myöhempi.

**Kährs AB**, jäljempänä Valmistaja.

Takuu koskee vain toimitetulle materiaalille luonteenomaisia vikoja ja kattaa lamellilautojen kulumiskerroksen läpi kulumisen, kun vaurion koko on suurempi kuin 10 x 10 mm. Kulutuskerros koostuu pintakäsittelystä ja koko kulutuskerroksesta, johon kuuluu myös koristekerros. Luonteenomaisilla vioilla viitataan puuvuilujen irtoamiseen ja lautojen vedenhylkivyyden heikkenemiseen. Valmistajan ainoa velvollisuus edellä mainitun takuun puitteissa on Valmistajan harkinnan mukaan korjata tai korvata maksutta toimituspaikassa kaikki vialliset tuotteet, jotka palautetaan tarkastettaviksi sovellettavan takuuajan kuluessa, mutta vain siinä tapauksessa, että kyseisessä tarkastuksessa vahvistetaan, että viat ovat edellä eritellyn mukaisia ja ettei tuotteita ole: (1) asennettu väärin, asennettu selvistä ja näkyvistä vioista huolimatta tai asennettu muulla tavalla kuin Valmistajan kuvaamien menetelmien ja toimittamien ohjeiden mukaisesti; (2) muokattu tai muutettu muutoin kuin Valmistajan luvalla ja sen hyväksymien menetelmien mukaisesti; (3) altistettu Valmistajan tuotteen käytölle määrittämiä enimmäisvoimia suuremmille voimille; (4) altistettu teräville esineille tai hankaaville pinnoille, aineille tai kemikaaleille; tai (5) altistettu virheelliselle käsittelylle, käytölle, huollolle tai huoltoratkaisuille, laiminlyönnille tai tapaturmille, liialliselle lämmölle tai lämmönlähteille. Jos myytyä tuotetta ei voi enää valmistaa tai sitä ei ole enää varastossa, Valmistaja pidättää oikeuden toimittaa toisen vastaavan tuotteen.

*Tämä takuu on parannus asiakkaan voimassa olevan kansallisen kuluttajalainsäädännön mukaisiin oikeuksiin lakisääteisten ehtojen ja takuiden puitteissa.*

### OIKEUSSUOJAKEINOT JA VASTUUNRAJOITUS:

- Mahdollinen tämän takuun väitettyn rikkomukseen perustuva korvausvaatimus on jätettävä kirjallisena kahden (2) kalenterikuukauden kuluessa tällaisen rikkomuksen havaitsemisesta tai ajankohdasta, jolloin se kohtuudella olisi pitänyt havaita. Mukaan on liitettävä näyte tuotteesta, jonka väitetään rikkoneen takuun, jäljennös laskusta, jossa on jakelijan tai jälleenmyyjän leima, valmistajan sarjanumero sekä yksi tai useampi valokuva sekä tarkka kuvaus havaitusta viasta. Jos reklaamaatiota ei tehdä ajoissa, Kährsin takuusitoumus raukeaa. Valmistajalla on oikeus tutkia ja varmistaa väitetty takuurikkomus ennen suostumista mihinkään väitetyn korvausvaatimuksen ratkaisuun.
- Valmistaja ei missään tapauksessa ole korvausvelvollinen
  - erityisistä, epäsuorista tai välillisistä vahingoista; eikä

- mistään vahingoista, jotka johtuvat käytettävyyden, tietojen tai tulojen menetyksestä, joka aiheutuu tästä sopimuksesta tai Valmistajan tuotteiden käytöstä tai suorituskyvystä tai näihin liittyen, siitä huolimatta, onko kyseessä sopimus-, rikkomus- (myös laiminlyönti-) tai muu kanne.
- Valmistajan korvausvelvollisuus omaisuusvahingoista on rajattu Valmistajan tuotteiden korjaamiseen tai korvaamiseen ja suoraan yksinomaan Valmistajan laiminlyönnistä aiheutuvien aineellisten vahinkojen korvausvelvollisuuteen.
  - Kumpikaan osapuoli ei saa nostaa tähän sopimukseen perustuvaa tai liittyvää sopimus- tai rikkomuskannetta (koskee myös laiminlyöntiä) myöhemmin kuin kahdeksantoista (18) kuukautta sen jälkeen, kun kanteen syy on aiheutunut. Kanne maksun laiminlyönnistä voidaan kuitenkin nostaa kahdeksantoista (18) kuukauden kuluessa sen osapuolen viimeisen maksusuorituksen maksupäivästä, jota vastaan kanne nostetaan.
  - Suurin rahasumma, josta Valmistaja on korvausvelvollinen kenelle tahansa henkilölle mistä tahansa jäljempänä mainitulle OSTAJALLE toimitetun Valmistajan tuotteen myynnistä, käytöstä tai muusta hyödyntämisestä, huolimatta siitä, aiheutuuko tällainen korvausvelvollisuus sopimukseen, takuuseen, rikkomukseen tai muuhun perustuvasta korvausvaatimuksesta, ei voi olla suurempi kuin todellinen summa, joka on maksettu Valmistajalle jäljempänä eritellyistä toimitetuista tuotteista, jotka ovat korvausvaatimuksen perusteena.
  - Jakelija sitoutuu palauttamaan mahdollisen viallisen tuotteen Valmistajan kustannuksella Valmistajan pyynnöstä.

### MUITA KUIN MATERIAALI- TAI VALMISTUSVIRHEESTÄ JOHTUVIA ONGELMIA KOSKEVA HUOMAUTUS

Huomaa, ettei mikään alla mainituista ongelmista johdu materiaali- tai valmistusvirheestä, eivätkä ne siksi kuulu tämän Tuotetakuun piiriin:

- väripoikkeamat näytteistä ja/tai painetuista värikuvista
- sävyin tai pintakuvioiden vaihtelut tuotteissa
- käytöstä johtuva kulutuspinnan kuluminen ja kiillon himmeneminen. Takuukauden aikana voi olla tarpeen uusita pinnoite säännöllisesti. Tämä tarve määräytyy täysin käyttöasteen mukaan
- virheellisestä asennuksesta tai virheellisestä asennuksesta ja vääränlaisien liimojen käytöstä johtuva tyytymättömyys. Vääränlaiset huoltotuotteet tai huoltoratkaisut (suositellut asennus- ja huolto-ohjeet ovat saatavilla pyynnöstä). Heti asennuksen jälkeen on otettava käyttöön riittävä huolto-ohjelma, johon sisältyy riittävä likasuojuus kaikissa sisäänkäynneissä, joiden kautta voi astua sisälle hyvin likaisilta alueilta, kuten jalkakäytävältä, soralta jne.
- ilmiselvästi ja näkyvästi viallisen tuotteen asennuksen työkuustannukset
- tuotteiden käyttötarkoituksesta poikkeava käyttö
- ongelmat, joita aiheuttavat

- (i) alustan viat ja/tai riittämätön alustan valmistelu sekä muun muassa julkaistut rajat ylittävä kosteus, pH, alkali tai hydrostaattinen paine tai
  - (ii) vääntymistä, kupertumista jne. aiheuttava suora auringonvalo, liiallinen lämpö eri lähteistä, kuten tulisijasta, lämmitysvaraajista, lattialämmitysjärjestelmistä jne.
- h) lattiamatoista, köydenkiristimen tolpista tai muista lattian pinnalle pitkäksi ajaksi jätetyistä esineistä johtuva värjäytyminen
- i) vauriot, jotka johtuvat terävistä esineistä, kourutaltoista, vapaasta vedestä tai vesivuodoista, palovauriot, värjäytymät, uurteet, naarmut ja hankaumat, joita voivat olla muun muassa korkokenkien aiheuttamat vauriot tai asianmukaisten lattiansuojusten ja kalusteiden suojatassujen puuttumisesta johtuvat vauriot, värjäytymät, jotka johtuvat lattialle kulkeutuneista vierasaineista, joita voivat olla muun muassa asfaltti, hartsit, ajoradan tiivistysaineet tai öljyroiskeet, sekä kokolattiamaton hankauksesta, väriaineista, auringonvalosta, lämmöntuotosta, homeesta tai pehmentimien kulkeutumisesta johtuvat värimuutokset, sekä lautojen kupertumisesta ja vääntymisestä johtuvasta reunojen ja pinnan epänormaalista kulumisesta.
- j) luonnonmullistukset, joita voivat olla esimerkiksi tulva, äärimmäinen kuumuus, maanjäristys jne.

Edellä oleva luettelo ei ole tyhjentävä, vaan ainoastaan havainnollistava erilaisista tuotteiden materiaali- tai valmistusvirheistä johtuvista ongelmista, joita tämä takuu ei kata. Myöskään muut vastaavanlaiset ongelmat, joita ei ole kuvattu edellä olevassa luettelossa, eivät kuulu tämän takuun alaisuuteen.

**TÄTÄ KAUPALLISTA TAKUUTA EI SOVELLETA SEURAAVIIN:**

Alueet, joilla on vilkasta kaupallista liikennettä. Tällaisia alueita voivat olla muun muassa kaikki elintarvikealueet, julkiset tilat, lentoasemat, koulut, kampaamot ja parturit, sairaalat, aulat jne.

Kährs AB suosittelee ottamaan yhteyttä meihin tai jälleenmyyjään sopivan lattiaratkaisun löytämiseksi kaupallista projektia varten sekä lattioiden että tarvikkeiden osalta. Näin voidaan taata tämän kaupallisen takuun pätevyys.

Minkään tässä takuulausekkeessa mainitun ei pidä tulkita millään tavalla rajoittavan tai sulkevan pois mitään velvollisuuksia, joita Kährs AB:lle voi kuulua asiakasta kohtaan kunkin maan sovellettavien tuotevastuuta koskevien lakisäätöiden säännösten mukaan. Voit pyytää lisätietoja paikalliselta Kährs-jälleenmyyjältä tai viranomaisilta.